

Centre d'Urgències d'Atenció Primària



Sant Martí de Provençals

Atenció Continuada i Urgent de Barcelona

Barcelona, 20 de desembre de 2010



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català
de la Salut

Què és un CUAP?

Centres d'**U**rgències d'**A**tenció **P**rimària

C U A P

- Centre d'
- **U**rgències d'
- **A**tenció
- **P**rimària

Dispositiu
d'atenció immediata
Obert 24 h al dia
365 dies l'any

Perfil de pacient del CUAP:

CARTERA DE SERVEIS

- URGÈNCIES POLIVALENTS
- PACIENT QUE NO NECESSITI INGRÉS HOSPITALARI
- NIVELLS DE PATOLOGIA AMB EVOLUCIÓ FAVORABLE
- AMB OBSERVACIÓ MÀXIMA 6 HORES
- RADIOLOGIA CONVENCIONAL
- ANALÍTICA DE URGÈNCIA

- Proves diagnòstiques:
 - Radiologia convencional digitalitzada
 - Analítiques de sang i d'orina:
 - *Hemograma*
 - *Bioquímica*
 - *Ions*
 - *Coagulació*
 - Electrocardiogrames
 - Monitorització de constants
 - Pulsioximetria

Objectius del CUAP:

- Garantir un **alt nivell en la resolució** de les malalties agudes i les descompensacions de les cròniques des de l'atenció primària.
- Ser una **alternativa** assistencial, propera i de qualitat als ciutadans.
- **Descongestionar** els serveis d'urgències hospitalàries per tal de millorar la seva eficiència.
- Donar **suport** i complementar els Equips d'Atenció Primària.

A partir del 13 de desembre,

Entra en funcionament el:

Centre d'Urgències d'Atenció

Primària Litoral de Barcelona

CUAP Sant Martí de Provençals

**En cas que necessiteu una visita urgent i el
vostre Centre d'Atenció Primària estigui
tancat, podeu acudir:**

24 hores al dia, tots els dies de l'any

Telèfon 93 356 21 62

93 356 21 64

C/ Fluvià, 211

08020 Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

**En cas d'urgència vital o si
necessiteu un transport
sanitari urgent truqueu al**



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català de la Salut
Àmbit d'Atenció Primària
Barcelona Ciutat

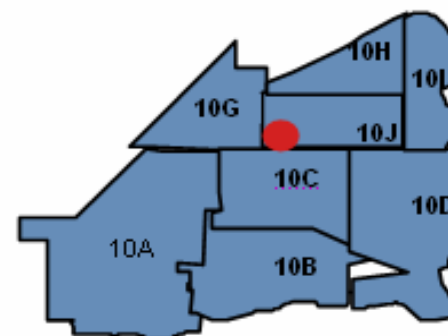
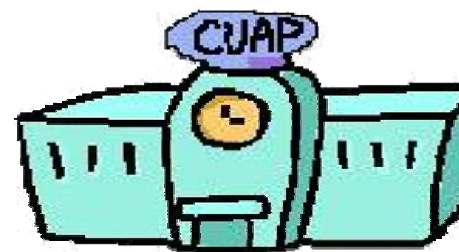
CS

Àrea d'influència CUAP SANT MARTÍ de PROVENÇALS

8 EQUIPS
DE
PRIMARIA

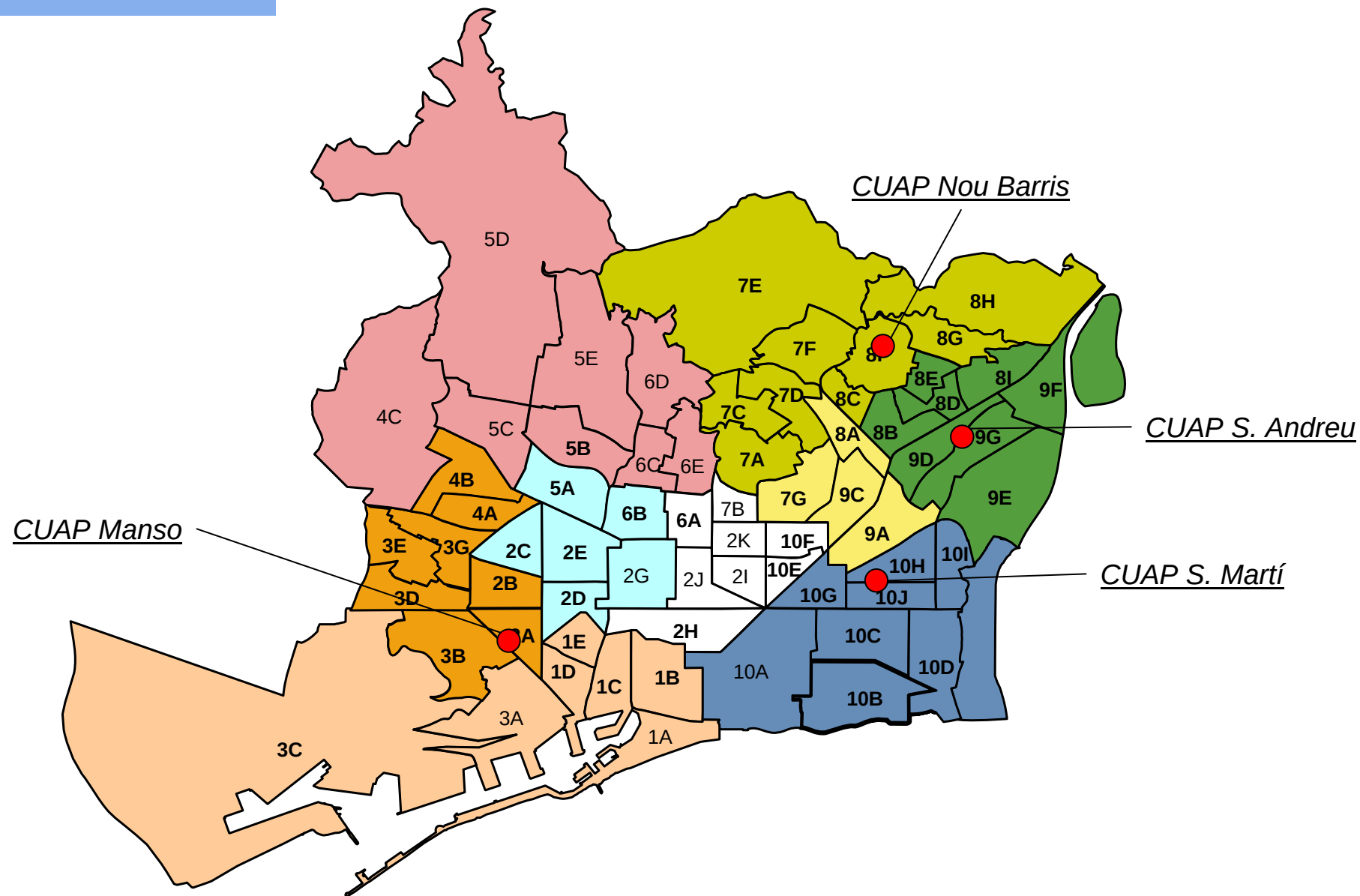


10A	Vila Olímpica
10B	Ramon Turró
10C	Poble Nou
10D	Besòs
10G	El Clot
10H	Sant Martí Nord
10J	Sant Martí Sud
10I	La Pau



194.936 habitants

CENTRES D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



Activitat assistencial

Activitat anual prevista en el CUAP de SANT MARTÍ

40.000 VISITES

25.000 VISITES D'URGÈNCIES

15.000 Consultes d'Atenció Continuada

En cas que necessiteu una visita urgent i el vostre Centre d'Atenció Primària estigui tancat, podeu acudir:

Centre d'Urgències d'Atenció Primària Litoral de Barcelona

C/ Fluvà 211
08020 Barcelona

24 hores al dia, tots els dies de l'any

Atenció telefònica

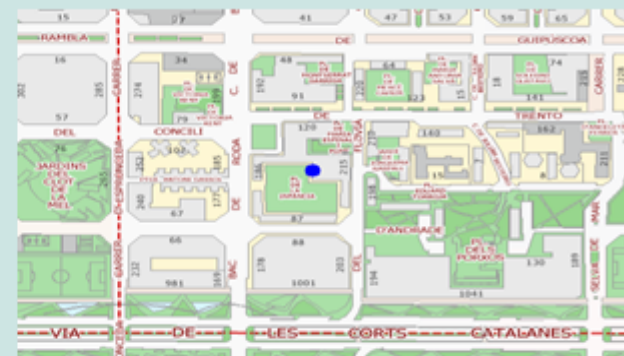
Telèfon 93 3076 122

En cas d'urgència vital o si necessiteu un transport sanitari urgent truqueu al 061.

Com arribar-hi

Metro: Línia 2, Bac de Roda

Autobús: Línies diürnes 43



VALORS del CUAP de SANT MARTÍ:

- COMPETÈNCIA
- RESPECTE I CONFIDENCIALITAT
- RESPONSABILITAT
- TREBALL EN EQUIP
- QUALITAT

Recursos Humans



De 08:00 a 24:00 h

3 Metges de família
3 Infermeres
1 Tècnic Rx
2 Suports administratius

De 24:00 a 08:00h

1 Metges de família
1 Infermeres
1 Suports administratius
1 Vigilant jurat

INFERMERIA RESOLUTIVA



- **Processos d'infermeria**
- **Demanda urgent**
- **Atenció Continuada**

- **Atenció d'infermeria segons el Protocols de Gestió de Demanda Aguda**
- **Continuïtat de tractament dels Equips de Atenció Primària**

- **Personal d'Infermeria amb alta preparació Assistencial**

ESTRUCTURA

■ ESPAIS FÍSICS I EQUIPAMENTS



Àrea de Recepció

- Sala d'espera
- Recepció
- Triatge d'infermeria



Àrea Assistencial

- Consulta de TRIATGE i Infermeria Resolutiva



Àrea Assistencial



- **3 Boxes de medicina**
- **1 Box de cures, tractaments i visites d'infermeria**
- **1 Laboratori de mostres**

Àrea Assistencial



■ 1 BOX D'EMERGÈNCIES VITALS

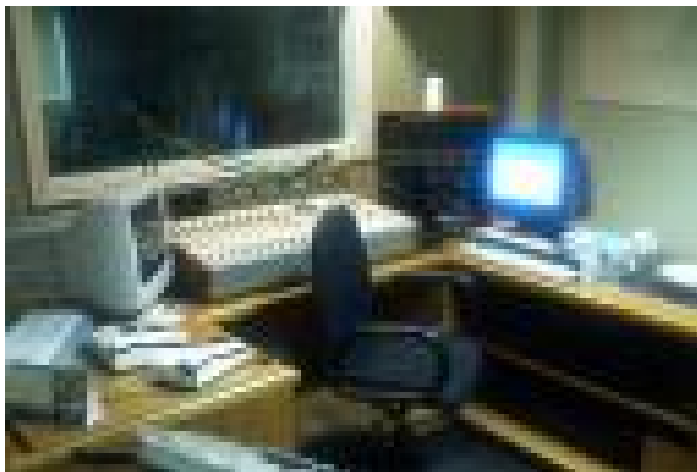
Àrea Assistencial

■ 3 Boxes de OBSERVACIÓ



CUAP de SANT MARTÍ

- Àrea de personal
 - Sala de treball
 - Control d'infermeria
 - Sala de descans
 - Vestidors
 - Dutxes i serveis
- Àrea de magatzems
 - Magatzem de material
 - Magatzem de medicació
 - Brut
 - Net



EQUIPAMENTS

Adequats

Suficients

Tecnologia actual

Visió de futur

COL·LABORACIÓ:

COORDINACIÓ CUAP I HOSPITAL DEL MAR

PLA DE FORMACIÓ

- CURSOS d'URGÈNCIES en el Hospital del MAR
- Formació en servei en el Hospital
- Col·laboració entre el personal del Hospital i el CUAP

CIRCUITS de CONSULTA ASSISTENCIAL

- Consulta telefònica del CUAP amb l'Hospital del MAR
- Contacte directe amb Especialistes
- Historia clínica compartida
- Consulta telemàtica de Radiologia digitalitzada

COL·LABORACIÓ:

PROJECTE DE COORDINACIÓ CUAP I EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

COORDINACIÓ ENTRE EL CUAP I ELS EQUIPS DEL TERRITORI

- Circuits Assistencials
- Circuits de Derivació
- Col·laboració del personal dels Equips amb el CUAP
- Consulta telemàtica amb el SERVEI DE RADIOLOGIA del CAP POBLE NOU
- GUIES i PROTOCOLS CLÍNICS compartits

Circuits interns CUAP i Equips AP Sant Martí

- Projecte de Coordinació Assistencial
- Protocol de atenció d'Emergències en el centre. Codi Zero
- Sessions Clíniques conjuntes
- Col·laboració en sessions formatives



CUAP
BARCELONA LITORAL MAR



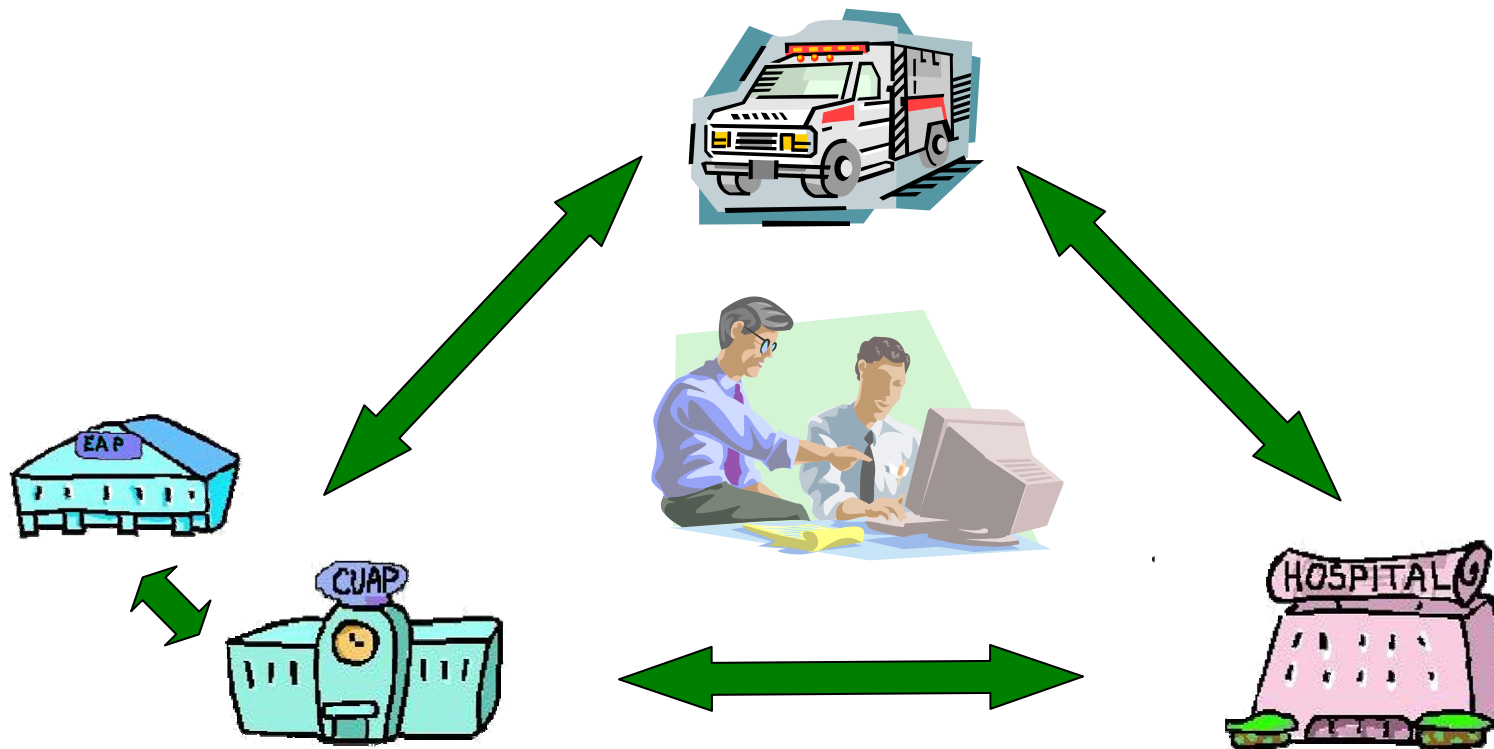
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

COORDINACIÓ

CIRCUITS de DERIVACIÓ en el TERRITORI (en preparació)

CUAP ↔ SEM ↔ HOSPITAL del MAR

DERIVACIÓ CUAP al Hospital del MAR: Contacte directe telefònic
Evolució clínica no favorable



Visió del CUAP de Sant Martí

■ Assistència

- *Atenció immediata alta qualitat*
- *Màxima efectivitat assistencial*

■ Formació

- *Alt nivell d'especialització en urgències*
- *Formació continuada per el màxim desenvolupament del personal*

■ Investigació

- *Inici de línies d'investigació*

Resum:

- Millora atenció a processos urgents de mitjana / baixa complexitat
- Augment de la resolució AP
- Model urgències territorial (AP+Hospital+SEM)
- **Millor atenció al ciutadà**
- **Descàrrega de la pressió SUH**

CUAP DE SANT MARTÍ DE PROVENÇALS

TREBALL EN EQUIP





En cas que necessiteu una visita urgent i el vostre Centre d'Atenció Primària estigui tancat, podeu acudir:

Centre d'Urgències d'Atenció Primària Litoral de Barcelona

C/ Fluvial 211
08020 Barcelona

24 hores al dia, tots els dies de l'any

Atenció telefònica

Telèfon 93 3076122

En cas d'urgència vital o si necessiteu un transport sanitari urgent truqueu al 061.

Com arribar-hi

Metro: Línia 2. Bac de Roda

Autobús: Línies diürnes 43



Gràcies per la seva atenció

